



梅索尼兰和康索里德： 领先品牌助力中国能源工业

梅索尼兰(Masoneilan®)调节阀和康索里德(Consolidated®)安全阀，是过程控制工业的两大全球领先品牌，自2011年被收购至GE能源集团旗下后，继续以其公认的品质和创新精神向中国的能源工业提供产品和技术服务，同时依托GE集团的强大资源在新产品和技术开发上不断提升自身实力。阀门世界亚洲杂志来到GE能源流体和过程技术北京代表处拜访了中国销售总经理徐颖女士，以及客户经理王新江先生，并了解到两大品牌服务中国能源工业的最新进展。

历史的积淀

梅索尼兰(Masoneilan®)于1882年由威廉姆梅森创立，最初以梅森调节器公司闻名，并迅速成为蒸汽、煤气、空气以及液体调节技术的革新者。今天，部分梅森公司早期取得专利权的产品仍然在生产。1931年，梅森公司收购了尼兰公司，

而梅森公司的先锋精神成为新公司的整合基础。不久以后，梅索尼兰调节器就成为同领域其他公司的技术标准。与此同时，康索里德(Consolidated®)自1879年诞生一百多年来，始终如一地被视为安全阀行业的领导者，它的主导地位不仅表现在产品设计、生产领域，还包括产品的售后

服务和技术支持领域，即为不同阶段的石油、电力和化工行业提供全面的、可信赖的压力泄放解决方案。“GE公司旗下的这两大阀门品牌在国内都有较强的市场影响力，且为中国用户所熟知，”徐女士介绍说，“自从70年代起，梅索尼兰随项目成套设备引入中国，国内自主设计选型则从

软件开发测试
实验室

80年代开始使用梅索尼兰等调节阀品牌，因此很多国内早期的从事仪表和调节阀的技术人员都非常认同这个品牌。康索里德品牌的安全阀，同梅索尼兰一样有着悠久的历史，多年来一直致力于向电厂提供高压高温蒸汽、锅炉配套等要求级别较高的安全阀，大量的成功应用使该品牌在国内外用户中享有较高的声誉。”

产品线丰富，应用范围广

作为100多年来过程控制阀领域的全球领先品牌，梅索尼兰产品专注于调节阀的制造，产品系列包含各种调节阀，如单座阀，双座阀，笼式阀，微小流量阀，偏心旋转阀，V-BALL，控制球阀，蝶阀，衬里阀，降噪阀，抗气蚀阀，角阀，长弯径阀等，产品线长，阀门种类齐全，为

石油、天然气、发电和过程应用等行业提供定制产品、服务和诊断设备。梅索尼兰的控制阀门、执行机构、压力调节器及专业使用仪器，不但满足一般性能使用的需求，同时更满足苛刻性能的服务要求。康索里德自1879年起开始为客户提供可靠创新的安全阀和安全泄放阀产品，包括安全泄放阀、安全阀、先导式安全泄放阀、核工业阀门等。这些全方位、多范围的产品使公司得以为客户提供不同的专业服务。徐女士谈到产品类别时向我们介绍：“目前我们按不同产品线有几个主打产品类型，梅索尼兰调节阀在国内主要有常规的21000系列、笼式阀41000系列、还有工程类的产品包括LincolnLog，73000系列等都是国内较多应用的产品。安全阀方面，ASME标准第一篇规范的1700系列，是目前在国内锅炉厂选用较多；还包括ASME第八篇的产品在国内非电力行业应用面也很广，包括1900和19000，以及先导式安全阀3900和2900等。”

客户基础广泛

作为中国市场销售团队领导，徐女士向我们透露公司旗下的几大品牌都常年与中国各大能源企业保持友好关系，长期服务的最终用户包括国内中石化、中石油、中海油等几大能源集团公司以及各地的分支、地方和私人投资企业、电力行业的五大发电集团、中小型发电集团、主要EPC工程公司，以及煤炭公司如神华、中煤、陕煤等大型能源企业。“目前我们的行业分布根据产品有不同侧重，梅索尼兰以石油化工等流程工业为主，电力行业和核电工业也继续占据着相当的地位。就康索里德安全阀方面，电力行业则占据了大部分的市场应用。”

核心竞争力

谈到目前国内的阀门市场，徐女士坦

言民营企业的迅速发展带来了更为激烈的市场竞争，但公司在品质和服务等几个重要环节上仍然保持着自己的核心竞争力。她说：“对工业用户来说，关键部位的阀门经久耐用和可靠性，这是首先要关心的问题。从90年代起调节阀开始在国内大规模发展应用，到目前已经有十几年的历程，我们产品的可靠性和耐用性深得用户信赖。我们曾在广石化加氢装置上的一个高压角阀，用户告诉我们这个阀用了17年从来没有发生任何问题，现在仍然正常运转。我们在天津乙烯同用户交流时，发现有几只梅索尼兰的凸轮挠曲阀已经持续工作了很多年，竟被戏称梅索尼兰阀门在现场是被人遗忘的角落。用户当然希望关键部位的阀门能够达到可靠性高，经久耐用的标准，如果出现维修或者事故的情况必然会给他们带来很多麻烦。当然，作为销

某煤化工现场安装的梅索尼兰73000系列
长弯径黑水灰水阀门

服务工程师在用户现场进行安装使用培训



中国销售团队

售团队我们应当让每一个用户都能够了解到产品具有的可靠性能。”

团队建设

“我们的另一大竞争力，就是我们在中国的团队，这也是公司的宝贵财富，”徐女士继续说，“我们的阀门产品这些年在国内取得发展和成绩，离不开中国的一批非常专业的团队。目前我们在北京、上海、成都、西安、乌鲁木齐等地有销售办公室，在苏州有工厂，我们还会逐渐建立更多的销售办公室。我们在部分区域设有地方代理商，而专业的代理商是我们销售力量的延伸。我们的销售技术人员，大都在业内拥10年以上的工作经验，对调节阀和安全阀都相当熟悉，对用户的前期支持能够做到及时响应，从各方面对最终用户和工程公司进行支持。现在很多国内的大项目中都能见到这两个品牌的身影。在技术层面，我们的专业团队可以对大部分信息消化理解；而在项目跟踪方面，我们也能融会贯通，了解项目的运行。这两年随着更多服务中心的建立，代理商团队的建设，服务人员的培训等，我们的服务水准也得到了极大提升，即便针对服务要求较高的电厂安全阀，去年一年我们没有收到

任何服务方面的投诉。”

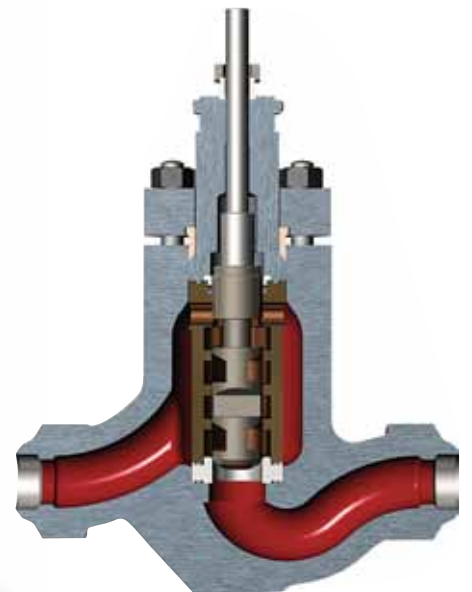
创新技术

加入GE集团后的两大品牌非但没有停止创新，而且加快了研发的步伐，公司已经在智能定位器，智能浮筒，智能诊断软件产品等领域加大研发投入。徐女士介绍说：“GE公司是一个在创新方面走在前沿的公司，我们拥有一个全球性的研发新产

品的强大团队，正在不断推出新产品，我们会把新产品介绍给我们的用户，让用户体验新产品新技术给他们带来的方便和益处。我们除了提供智能阀门定位器，还有一系列智能软件，包括ValScope Pro，OVD在线阀门诊断软件等。OVD软件可以实现阀门的在线无扰诊断，通过收集阀门在正常操作使用中的信息，实现对阀门实际状况分析诊断。很多用户原来在现场



康索里德先导式安全阀3900系列具有调节和快开功能，适用于石油化工，石油天然气，造纸，煤化工等工业领域，用于过压保护，具有稳定性好，设定精度高，动作迅速等特点。符合 ASME SECTION III, SECTION VIII, PED, SQL, CQSIQ 等标准。



78400/18400 LingInlog 系列调节阀适用于高压，高压差抗气蚀调节阀，是阀门领域轴向流技术多级降压的的经典产品。能够克服恶劣工况下气蚀，振动，阻塞，泄露等问题。体现了优越的控制性能和长期可靠性

对阀门进行的是机械式的定期检修和更换，但实际上有些阀门并没有问题，不需要做任何处理，也可能有些阀门已经出现问题，但用户还不知道。在一些成本控制紧张的企业中，每拆解一次阀门都会增加泄漏的风险，增加成本。”王先生同时补充说：“智能产品可以给用户带来两方面的益处，第一是降低用户的使用维护成本，无需拆开阀门即可以评估阀门是否可以继续使用，选择最合理的维修时点；另一方面则是保证装置运行更稳定可靠，避免因突发性的阀门故障引起生产事故，这两点都是用户极为关心的。此外，梅索尼兰的ValvKeep®软件也是一个极为实用的工具，它是一个用于售后服务的可定制阀门维护与管理的工具。利用ValvKeep，客户可以建立、维护任何厂商的控制阀、安全阀以及其他设备的服务和维修历史数据库。ValvKeep数据库包含完整的阀门运行与维护历史记录、一些描绘阀门所需零部件的阀门图片，以及推荐的维修保养时间表。也就是说，阀门使用中可能需要的停机、拆装、替换等信息都可以记录到Valvkeep当中，作为一个阀门的档案文件储存起来。有了这些记录信息，用户可随时看到阀门在过去十几年中经历的任何故障、拆装、更换等重要数据，全局综览，监测维修进度，查询测试报告，并计划今后的维护检修。这些都是我们正在做的服务方案，因此可以说我们不只是提供阀门，还能提供相应的阀门的监测，检查，维护以及管理方案。保证阀门可靠使用以及装置的平稳运行。这是一个综合服务方案，它超越了产品本身。”

以客户为中心 提升服务质量

谈到客户服务的话题，徐女士认为近几年随着企业生产效率的提高，大家对服

务的需求也在不断提升。“为满足用户日益增长的服务需求，我们近年来组建了多层次、全方位的售后服务体系。首先是售后服务中心的建立，在国内的主要区域如上海、北京、成都、武汉、吉林、茂名、惠州、宁夏等建立MARC调节阀服务中心和GTC安全阀服务中心。这些服务中心能为客户提供阀门检测、维护、大修、备件管理等服务，大部分靠近用户，能为用户提供快捷及时的服务。此外，我们自己有专业的售后服务队伍，以北京和苏州为中心，服务全国的客户。这两年随着更多服务中心的建立，服务人员的培训，我们的服务水准也得到了极大提升。下一步我们会继续完善我们的售后服务网络，培训服务人员，加强队伍的管理，为客户提供更好的服务。”

本地化战略

谈到本地化，一般包括两个方面，一是管理团队的本地化，另一个是生产加工的本地化。梅索尼兰和康索里德这两个品牌的管理团队一直就是本地化的团队，并同时具有多年的业内管理经验。生产的本地化始于2004年，在苏州开设独资工厂——德莱赛机械（苏州）有限责任公司，坐落于苏州工业园区苏虹中路上。徐女士透露，随着市场的变化，公司会进一步加大在国内的投入。增加产品品种和扩大产品的范围。

“提供用户技术解决方案是我们可以给用户提供的最大帮助，”徐女士总结说，“两大品牌自创立以来，已经开发、改进和优化了一系列的调节阀和安全阀解决方案，用于严酷的工业领域中。每当遇到苛刻、棘手的工况时，客户会想到我们的产品，用户给予我们极大的信任和认可。经验、创新、技术领先——这是梅索尼兰和康索里德两大品牌得以发展的基石。” ■



Camflex是由梅索尼兰研发出的全球第一个偏心旋转阀，也常常称为凸轮挠曲阀。Cam意思是凸轮，Flex意思是挠曲臂，组合在一起，Camflex形象地描述出了此阀门的工作机理。



梅索尼兰84000系列STEAMFORM 蒸汽减温减压器结合了多年的应用经验和最新的喷水降温专利技术，将压力调节和温度调节合二为一，结构紧凑，设计合理，调节效率高，性能卓越，广泛适用于电力、石油、石化、钢铁、炼油、造纸、食品、化肥、城市热力等工业中。图为减温减压器在某装置现场。