

Wuxi CTENO: take product and service to a higher level

无锡诚天诺：高起点，高要求，引领企业发展方向

自疫情以来，大大小小的采访一直是通过线上方式完成的。此次诚天诺（CTENO）之行，是今年进行的第一场线下采访。编辑一行一路从上海，到达坐落于太湖之滨宜兴市的诚天诺执行器制造有限公司，与总经理徐晶先生进行了面对面专访。在采访过程中，我们能够清晰地感受到，无论是面对日益激烈的行业竞争，抑或者不断提高的用户需求，甚至是突如其来的疫情影响，徐总在应答之间始终保持着一种从容与自信。这得益于诚天诺长期以来累积的发展经验、面对各类严苛工况的设计能力、持续不断的生产研发投入，以及在人才吸纳培养上的重视态度。

作者：王虹

以市场需求为契机，国产执行器强势突起

无锡市诚天诺执行器制造有限公司正式成立於2006年。但实际上，早在2000年，诚天诺的主创团队就已经开始了执行器系列产品的研发与市场探索。当时，进口执行器品牌于国内市场几乎成垄断之势，且价格一路飙升，造成了很多用户单位的困扰。彼时，填补国内执行器市场空白的需求呼之欲出。诚天诺作为国内最早一批专门从事各类气动执行器研发、设计、生产制造、和销售服务为一体的实体性企业（包括提供执行器组件及气控服务安装等），自创业之初就以“保证产品”为首要目标，且不断对技术和成本进行优化，因此，其迅速以比肩进口产品的优异品质和满足市场需求的可观价格赢得了市场的认可，并推动了国产气动执行器行业的兴起。

目前，公司产品已广泛应用于石油、化工、制药、水厂、电厂、冶金、环保等各个领域，深受用户好评。徐总强调：“我们始终坚信质量是企业的生命！”为保障质量，公司建立并且具备完善的质量管理体系，拥有各种先进的检测设备和严谨的产品检测流程，实现产品在各个环节的质量都得到了严格的把控。为此，公司已通过ISO90001国际质量管理体系认证；并同时通过产品安全认证SIL3德国TUV权威认证，使公司产品质量得到进一步提升，为持续有效地为客户提供优质产品和服务，奠定了坚实的基础和保障。徐总表示：“经过多年的长足发展，我们始终以求真务实的工作态度、精益求精的工作作风、激情澎湃的奋斗精神，不断对产品的设计、研发、生产流程和质量管理体系进行创新，打造最优质的产品和最诚信的服务，为客户提供完美的解决方案，



主打产品介绍：CTN-O系列执行器

CTN-O系列执行器是CTENO新型第三代角行程气动执行器，该系列产品采用模块化设计，具有重量轻、输出扭矩大、开关角度调整方便、启闭速度快等特点，同时具备手动操作机构供选配。该系列执行器输出扭矩呈现：起、始点大，中间小的特点，因此特别适合各类蝶阀、球阀、偏心旋转阀的开关切断和智能调节。是一款目前运用最广泛的气动执行器之一。



以此赢得客户的信赖和支持。”

高起点谋划、高质量执行、高定位推进

虽然初创时期面对的是来自进口产品根深蒂固的强大优势压力，诚天诺从未妄自菲薄，或是盲目地投身于价格战之中。相反，公司以“产品和服务”为发展的立足点，在此基础上进行成本优化，逐渐形成了抗衡进口品牌的有力竞争优势——以国产的产品价格实现进口产品的质量。

以国产执行器市场来看，行业内具有独立设计能力的企业凤毛麟角。这也是制约大多数企业继续向前迈进的一个重要因素。而作为较早研制、开发、生产气动执行器的工厂之一，早在2003年，诚天诺便自主研发了CTN系列气动执行器机构（包括齿轮齿条式，拨叉式，直线式）和SD系列手轮机构，所有系列气动执行机构最大规格做到1200mm（缸径）以上。长期以来，诚天诺从未停下研发的脚步，且凭借多年经验的积累，各类工况的涉及，诚天诺在解读和满足不同客户的特殊要求上，有着独到的实力。

因此，在发展定位上，诚天诺并不止步于常规产品的生产，而是高度投入于针对“严苛工况”的定制化服务。徐总介绍道：“我们刚刚在一些军工和核电方向取得了令人欣喜的成就。这也是我们未来发展的主要目标。目前，国内很多的大型、知名阀门厂，以及用户单位都是我们的老客户，为了不断满足客户需求，我们致力于朝高端方向去发展，比如说做一些特殊材质、耐高压、耐高腐蚀的特殊产品，满足苛刻工况要求。多年的经验积累，使得我们在供应商的选择上也有着长期、稳定且精准的把握，为原材料选择对整体产品的性能表现加持，真正服务于客户需求。”

提升企业硬实力，实现降本增效新成果

虽然不同的工况对设计、外观等细节有着不同的要求，但始终不变的是用户对于产品“质

主打产品介绍：CTN-A系列执行器

CTN-A系列执行器是CTENO在GT系列基础上研发设计的第二代角行程气动执行器，该系列产品具有流线型的外观设计和高平面附件安装平台，执行器开关角度调整机构位于正前方。不但具有结构轻、外形小、输出扭矩大、运行平稳等特点，同时具备开启角度和关闭角度的双向调节功能，运用于各类蝶阀、球阀、偏心旋转阀的开关切断和智能调节，也同样适用于其它工业设备如检测、监测、实验等作为开关或智能调节。是一款目前运用最广泛的气动执行器之一。



主打产品介绍：CTN-L直行程气动执行器

CTN-L直行程气动执行器手轮机构设计采用大速比的伞齿轮结构，加之推力轴承的大量运用与离合器的完美结合不但操控简便轻巧，而且气控与手动操作切换方便。需要较大推力的阀门选配该系列气动直行程执行器只需极小的力便能实现阀门的启闭自如。该系列在闸阀、截止阀、调节阀等阀门产品与其他需要直线形式的设备上广泛运用，特别适合在高压差要求大推力输出，高频率手动启闭的工况阀门。



量”、“稳定性”和“价格”的永恒关注。尤其对于被进口品牌长期占领的执行器市场来说，若想得到用户的认可与信任，则需在每个方面持续投入更多的精力与努力。对于诚天诺，“以国

“

我们始终坚信质量是企业的生命！

”

产代替进口”是其矢志完成的重要目标之一。徐总表示：“现在国家大力推进‘国产化’，这对于优质的国产品牌来说无疑是一个机会。发展至今，我们的加工条件和材质水平，早已足够与进口产品竞争。甚至，当越来越多的进口品牌选择在国内进行加工生产，我们的优势则更加明显。实际上近年来，一方面凭借技术和研发实力的持续增强，一方面依靠对产品品质的有力保障，已经有越来越多的用户选用我们的产品，我们所合作的客户也都是国内数一数二的阀门品牌。显而易见，我们在这场‘国产化’竞争中的实力不可小觑。”

除了在产品上不断创新，诚天诺在售前和售后的服务上也坚持以“专业”和“快速”为行为准则。徐总介绍道：“在每一份合同签订前，我们专门的销售团队会首先全方位地了解客户需求，明确工况特点以及相应产品的每一个参数。



而在产品投入使用后，对于客户反映的任何问题，我们的技术与销售团队将协力合作，做到1小时之内进行响应，有需求的情况下24小时内派



使用案例：CTN-CSS型执行器在海洋环境工况运用

工况环境：

此次项目是海洋运输船最上层甲板的手动阀门和船舱内发动机房的手动阀门技改为气动控制阀门，因此，对执行器各方面性能要求极高：1、执行器运行平稳性；2、极强的使用寿命；3、耐海洋环境工况的高腐蚀性；4、执行器要具备2.0MPa的承压能力和1.2MPa压力下的工作能力；5、具备IP68水深14米的防护等级；6、执行器具备缓冲和角度调整功能，7、执行器自身具备电器集成控制功能。

产品特点：

CTN-CSS型角行程执行器的零部件全部采用不锈钢材质，通过对耐磨导向环、密封元件的材质改变和运用，极大提高了执行器的运行平稳性、耐腐蚀性和高温工况环境运行的密封性能；在执行器的内部设计有机械式可调缓冲装置，有效的避免了执行器在高工作气压下快速运行时对阀门密封面的撞击损伤，在执行器的外部设置了机械限位调整装置，对应阀门启、闭角度调整范围扩大到 $\pm 10^\circ$ ，执行器除具备就地开关指示外在执行器的内部同时设计有电路集成控制，使得执行器的开启或关闭位置信息能被控制室及时采集；同时执行器采用耐高温和海洋环境腐蚀的密封材料，使之能达到IP68水深14米的防护等级和2.0MPa的耐压强度。



“

我们刚刚在一些军工和核电方向取得了令人欣喜的成就。这也是我们未来发展的主要目标。

”

遣专业人员到现场进行服务。”

随着产品与服务不断得到市场的认可与支持，诚天诺同时也在努力提升硬实力。2020年年底，诚天诺的三期厂房即将竣工，新厂房占地面积比原来多一倍并将于2021年之初投产运行。新厂区除增设产品原材料的理化检测、疲劳寿命测试、特大扭矩负载试验和产品整机性能测试试验室等外，还将扩充装配生产线，尤其是智能自动化装配线；在增加产能的同时，使得产品质量的稳定性得到进一步提升，有足够的空间提升生产的自动化水平，提高产量，降低成本。投产后生产能力也预计将从原来的20万台/年，提升至30万台/年。

人才也是企业的硬实力，更是前进的重要动力。就徐总本人来讲，在接手整个企业的管理之前，他首先深入了解了国内的主要市场，在充分了解客户需求之后，再对工厂进行有的放矢的管理。而在人才的吸纳与培养上，徐总表示：

“我们创业之初的思路即是以产品为主，因此从一开始，我们花了很多时间和精力网罗人才，汇集了非常多优秀的技术人才，为后来提供定制化服务奠定了强有力的支撑。当然，我们的核心思想依然是把现有的‘产品做好’，这与人才培养息息相关，我们希望借此向有识之士展示公司的发展空间与前景，吸引更多优秀人才的加入。”

此外，徐总特别强调了“包容和引导”在人才管理方面的重要性。“我们的目标总是在不断提高的，因此员工本身也需要时间去适应和提升，作为管理者需要有一定的包容心和耐心，对员工进行引导，使其通过学习完善自我能力，提升个人价值，继而与企业共同成长，相互支持。”徐总解释道。

对于与人的交往，“无论是选择上下游供应商，还是在员工的招纳上，相比能力，‘品德’是我们最为看重的。”徐总补充道。

以“做好一件事”为发展理念，诚天诺将全

部精力都投入在如何为客户提供品质更优秀，价格更亲民的执行器产品上。目前，其在阀门厂中已有极高的知名度和认可度，下一步将在用户领域进行更深层次的拓展，并且有计划向海外市场进发。

企业名片

公司全名：无锡市诚天诺执行器制造有限公司

面积：20000²

员工：150人

地址：宜兴市周铁镇分水村

电话：0510-87558585

邮箱：sales@cteno.net

网站：www.cteno.net

产品品类：

- 1、执行器：AT式、拨叉式部分回转和多回转角行程执行器，各类直行程；
- 2、执行器附件：各类机械式手动机构、液压式手动机构
- 3、各类执行器气控设计及安装

CTENO[®]
ACTUATORS

